

Teamassistenz / Customer Service (m/w/d) in Teilzeit

Du bist sicher in der Kommunikation, interessierst Dich für Softwareentwicklung und suchst gerade einen Job? Wir sind ein junges Unternehmen im Bereich Web-/Appentwicklung und suchen Dich als Verstärkung für unser Team als Teamassistenz / Customer Service (m/w/d).

WIR BIETEN DIR

- Ein junges, motiviertes Team in einem agilen Arbeitsumfeld
- Vielseitige, interessante Aufgaben im Bereich der Anwendungsentwicklung
- Flache Hierarchie
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit für Home Office
- Kaffee-Flatrate im Büro

DEINE AUFGABEN BEI UNS

- Ansprechpartner für unsere Kunden sowie Bearbeitung von Kundenanfragen
- Entgegennehmen telefonischer Anfragen und E-Mails mit Weiterleitung an Kollegen
- Unterstützung des Entwicklerteams beim Testen von Webanwendungen, Apps und Webseiten
- Recherche und Erhebung von Anforderungen
- Organisation und Erfassung von Daten, Inhalts- und Datenpflege
- Bearbeitung und Übertragung von Problemstellungen in interne Systeme

DAS BRINGST DU MIT

- Affinität und Interesse für digitales, agiles Arbeiten und Softwareentwicklung
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute bis sehr gute Kenntnisse in MS Office
- Hervorragende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Erfahrung mit Teamarbeit
- Wünschenswert:
 - Erste Erfahrung mit Jira und Confluence
 - Erste Erfahrungen mit Webanwendungen, Apps und Webseiten
 - Erste Berührungspunkte mit der Entwicklung und dem Testing von Software

Interessiert?

Sende uns Deine Bewerbung
an jobs@bynary.io

